**برنامج**

**"** **ادارة الجودة الشاملة TQM والتحسين المستمر (منهجية كايزن) "**

* **الأهداف**

1. التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة وإدارة الجودة الشاملة
2. إدارة الجودة الشاملة ونشر ثقافة التغيير
3. إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية ومفاهيم التميز المؤسسى
4. إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر (كايزن)
5. تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات الضرورية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. إدارة الجودة
2. إدارة الجودة الشاملة
3. رواد إدارة الجودة الشاملة
4. أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة
5. مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة
6. إدارة الجودة ومتطلبات التغيير
7. القيادة وإدارة الجودة الشاملة (تأسيس ثقافة الجودة الشاملة